



HOSPITALITY TEAM PART TIME

BEAT is Lausanne's first pay-as-you-go fitness studio offering 45-minute Spinning, HIIT and Yoga workouts.

We are seeking a passionate, positive, energetic team players who will motivate our community to make healthy living a habit.

If you are passionate about the latest fitness, lifestyle and music trends and believe that being healthy is essential to happiness, then we want to hear from you.

Hospitality and community transform working out from an obligation to a destination.
From a chore, to a date in the diary that we can't wait to keep.
From anonymous to a sense of belonging.

Our ambition is to give the warmest of welcomes to our community. You do not need previous experience in the fitness industry. But a passion for music, fitness and hospitality is essential.

If you can blend exceptional hospitality with attention to detail then please apply.

RESPONSIBILITIES

Studio Hospitality

Objective: provide an exceptional customer experience with an NPS of 9+

- Provide high quality customer service and hospitality to clients
- Provide support to the BEAT Fitness instructors to ensure a successful class check-in process
- Maintain product knowledge for all studio retail and hospitality operations

REQUIREMENTS

- Zest for life: Friendly, professional, positive, can-do attitude
- Maintain the distinct BEAT Fitness aesthetic, appearance, atmosphere and culture
- Passion for Fitness and Music
- Relentless focus on attention to detail
- Commitment to exceptional customer service
- Ability to prioritize and multi-task within a fast-paced environment
- Positive, initiative taking attitude
- Excellent communication skills
- Flexibility to work a non-traditional schedule
 - Availability for early morning, lunch or evening and weekend shifts.
- Fluent English and French
- Valid Swiss Work Permit

HOW TO APPLY

Please apply by sending the following documents to hello@beatfitness.ch

- Covering Letter - 1 Page
- CV - 1 Page
- Your Short Story Video - 60 seconds

YOUR STORY

Please answer the questions below in a short video:

1. What's your story?
2. What do you love about fitness?
3. Why do you want to be part of our team?
4. What's your favorite track to work out at the moment? Why?
5. What was the last adventure you went on?

ÉQUIPE D'ACCUEIL TEMPS PARTIEL

BEAT est le premier studio de fitness payant de Lausanne qui propose des séances de 45 minutes de Spinning, HIIT et Yoga.

Nous recherchons des joueurs d'équipe passionnés, positifs et énergiques qui motiveront notre communauté à faire de la vie saine une habitude.

Si vous êtes passionné par les dernières tendances en matière de fitness, de style de vie et de musique et si vous pensez qu'être en bonne santé est essentiel au bonheur, alors nous voulons vous entendre.

Notre ambition est d'offrir le plus chaleureux et le meilleur des accueils à notre communauté. Vous n'avez pas besoin d'une expérience préalable dans le secteur du fitness. Mais une passion pour la musique, le fitness et le service est essentielle.

Si vous êtes capable de combiner un sens de l'accueil exceptionnel avec le souci du détail, n'hésitez pas à postuler.

RESPONSABILITÉS

Accueil du studio

Objectif : offrir une expérience client exceptionnelle.

- Fournir un service client et une hospitalité de haute qualité aux clients.
- Fournir un soutien aux instructeurs BEAT Fitness pour assurer le succès du processus de check-in des classes.
- Maintenir la connaissance des produits pour toutes les opérations de vente au détail et d'accueil du studio.

EXIGENCES

- La joie de vivre : Attitude amicale, professionnelle, positive et volontaire.
- Maintenir l'esthétique, l'apparence, l'atmosphère et la culture distinctes de BEAT Fitness.
- Passion pour le fitness et la musique
- Souci constant du détail
- Engagement envers un service client exceptionnel
- Capacité à établir des priorités et à effectuer plusieurs tâches à la fois dans un environnement où tout va très vite.
- Attitude positive et esprit d'initiative
- Excellentes aptitudes à la communication
- Flexibilité pour travailler selon un horaire non traditionnel
- Disponibilité pour des horaires de travail tôt le matin, le midi ou le soir et la fin de semaine.
- Anglais et français courants
- Permis de travail Suisse valide

COMMENT POSTULER

Veillez postuler en envoyant les documents suivants à hello@beatfitness.ch

Lettre de motivation - 1 page

CV - 1 page

Votre courte histoire en vidéo - 60 secondes

VOTRE HISTOIRE

Veillez répondre aux questions ci-dessous dans une courte vidéo :

1. Quelle est votre histoire ?
2. Qu'est-ce que vous aimez dans le fitness ?
3. Pourquoi voulez-vous faire partie de notre équipe ?
4. Quel est votre morceau préféré pour vous entraîner en ce moment ? Pourquoi ?
5. Quelle est la dernière aventure que vous avez vécue ?